

新生活スタート!

こんなお困りごとありませんか？

住宅購入やリフォームなどは、簡単な決断ではないからこそお悩みや不安も多いのではないのでしょうか。今回は「住宅購入時のお金」について、そして「リフォーム」について、皆様のお役に立ちそうな内容をご紹介します！



新築営業 TL
かわかみ けん た ろう
川上 健太郎

お客様からいただくお困りの声

「借入れ金額はどのくらい可能？」

住宅購入における3大要素は「資金」「土地」「建物」と言われています。やはり人生の中で最も高い買い物だからこそ、資金計画のことは心配になって当然です。私たち西和不動産ではそんな不安な声にお答えするべく、住宅購入にかかる総額をわかりやすく説明し、自己資金とローンを組みたい金額を計算。そして年収とマッチさせながら予算を組み立てていきます。その中でもよく質問いただくのが、ご自身がいくら借りられるのかということ。また、金利の上昇や銀行の選び方などについても質問いただくことが多くあります。

解決事例 「おまとめローン」で月々の返済額を減らす！

すでに車のローンを組んでいる場合、借りられる金額が少なくなる可能性があります。しかし、銀行によっては住宅ローンと車のローンを1つにする「おまとめローン」があることも。例えば、車のローンに毎月3万5千円、住宅ローンの支払いが8万5千円だとしましょう。この場合、月々の支払いは2つあわせて12万円になります。これを「おまとめローン」にすると、2万5千円ほど月々の負担を減らすことが可能です。年間約30万円の減額になると考えると、とても大きい金額ではないでしょうか。ローンは長期間に及ぶものですので、「本当に払っていきけるのだろうか」という**お客様の不安を少しでも解消できる**ように、ご提案させていただきました。

手作り資料でご理解しやすいご提案を

金融のテクニックや知識をお伝えする

当社で住宅を購入していただいた方に、ご家族と永く幸せに生活していただけるよう、お客様にとってメリットのある情報をしっかりお伝えすることを心がけています。また今すぐではなく、お子さんの成長に合わせて購入を検討している方もいます。数年後、いざ購入となった際に以前はどのような提案を受けたのかを思い出していただけるよう、手作り資料をお渡ししています。

お役立ち情報！

ご家族と安心して暮らせる家に

一般的にローンは支払いの標準化と言われています。賃貸のお支払いと同じようになっているため、「まとまった資金がないと家は買えない」という制度にはなっていません。つまり、奨学金と同じように「前向きな借入れ」となるのです。さらに、団体信用生命は賃貸にはない制度であり、万が一に備えることができるため、大切なご家族を守ることもつながるのではないのでしょうか。また、一度契約したローンは減額することは簡単にはできません。そのため、銀行側が希望額よりも多く貸してくれるとなっても、返済と今後の生活を考え、予算通りの金額にしましょう。住宅は建ててから本当の生活が始まります。**日々の生活にかかる資金はきちんと手元に残しつつ、返済計画を立てることが大切です。**



お客様へ ▶▶▶ 太陽光発電システムが標準装備

電気代が高騰している昨今、太陽光発電が注目されています。当社の住宅には、太陽光発電システムが標準装備されており、光熱費のランニングコストを削減可能。災害に強い家をコンセプトに、停電の際も太陽光パネルで発電が可能のため、電気を使用できるというメリットがあります。発電システムは5種類から選択でき、ご家族の生活スタイルに合わせてご提案いたします。新築住宅をご検討の方は、ぜひご相談ください。



リフォームせいわ
なが お ゆ う た ろ う
長尾 勇太郎

お客様からいただくお困りの声

「補助金を賢く活用したいけど、難しい……」

解決事例

最近であれば、エアコンの使用量を減らして電気代を削減しようという国の方針にもとづき、サッシや内窓取り付けの工事には国から補助金が出るようになりました。結露対策などにもおすすめです。また、子育て支援の一環として、家事を楽にしてくれるようなプラスαの設備、例えば食洗機や浴室乾燥機などの工事にも補助金が出るようになりました。申請開始が3月からで、予算がなくなり次第終了のいわば「早いもの勝ち」ですので、ご興味がある方はぜひお早めにお問い合わせ・お申し込みいただくのが良いかと思えます。見積もり自体は無料でできますので、見積もりのご相談だけでもお気軽にお問い合わせください。



お客様に知っていただきたいこと

些細な日常生活の困りごとやご不便を、ぜひ教えてください！

老朽化を理由にご相談に来られるお客様が大半ですが、新しい商品やそのとき使える補助金制度について、当然ながら詳しい知識をお持ちの方はほとんどいらっしゃいません。だからこそ私達営業マンは、お客様のことを想像し、「何を提案したら一番喜んでいただけるか」ということを必死で考えています。一見リフォームとは関係がなさそうなお趣味のお話や、日常生活の些細な困りごとやお悩みまで、どんなことでもそれはご提案のヒントになります。信頼してお話いただけるよう私達も日々勉強に努めておりますが、ぜひ身構えず、**ざっくばらんに色々なこととお話していただけたら嬉しい**ですね。きっとより良いご提案ができると思います。



リフォームによって叶うこと

時間にゆとりが生まれ、人生の充実につながります

例えば、年配のお客様からは「日々の掃除が大変だ」というご相談を受けることが多くあります。お風呂掃除などはその最たる例です。そんなお客様に、もともと掃除機能がついたお風呂をご紹介します。このリフォームによって、週1回必要だった掃除が2週間に1回でよくなり、日常生活がかなり楽になった、というお声をいただくことがあります。お風呂に限らずですが、**リフォームによってお客様ご自身の時間にゆとりができ、結果趣味やご家族との時間が充実する**、ということも大いにありますので、そうしたメリットもしっかりお伝えしていきたいと考えています。

お客様へ ▶▶▶ 日々情報をアップデートし、取捨選択していただけるように

日々どんどん新しい製品がでていて、プロである私たちがすら追いつくのが大変、というのが正直なところ。だからこそ、日々情報のアップデートは欠かせませんし、職人さんやメーカーさんにもどんどん聞くようにしています。何かひとつについて深く詳しくなるというよりも、広く浅く多方面の知識を揃え、お客様のちょっとしたお悩みから提案に結びつくような頭でいることのほうが営業としては大切な、と思っています。結果、それがお客様のご満足にも繋がると考えています。ですので、漠然としたことや「こんなことはリフォームとは関係ないのでは」というお悩みでも、遠慮なくご相談ください。持てる知識を総動員して、お客様の生活をより豊かにする情報をご提案します。





新店舗紹介！

リフォームせいわ

2022年7月のオープン以来、リフォーム専門店として滋賀県内を中心に、多くのお客様にサービスを提供させていただいております。リフォーム後の間取りを体験できる、当店自慢のショールームに、ぜひ一度お越しください！

リフォーム工事専門店！

店舗の概要

店舗所在地：〒520-0022 滋賀県大津市柳が崎4-6
電話番号：0120-988-300
サービス内容：リフォーム工事のご提案と施工

私が紹介いたします！

リフォームせいわ
チームリーダー
おおかわ たかひろ
大川 貴大



【 私たちの信念 】

同じ目線で考え、ご提案することで、 真のご要望を伺います

お客様の不安を解消し、心の奥にある本当のご要望を叶えられるよう努めております。お客様の多くは、「家がこうなったらいいな」というような漠然とした思いから来店されます。しかし、実際にお客様の家に足を運び、お話を伺いしていくと、実にさまざまな思いを抱えていらっしゃる。お客様の漠然とした思いを、リフォームで形にしていけるのが、私たちの役目です。描いている家の形は十人十色。お客様にご満足いただけるリフォームを実現するためには、お客様と同じ目線で立つて考えることがとても重要です。そして、不安や疑問が一つでも多く解決するプランをご提案させていただきます。

先日、リフォーム後の定期点検であるお客様のご自宅に伺った際、「前より使いやすくなった」「理想の内装にできて毎日が楽しい」とのお声を頂くことができました。

お客様のそのお言葉が、何より私たちの力になっております。

【 他店にはない独自のサービス 】

ショールームで水廻りの最新設備をリアルに体験！

体験型のショールームが店内にあり、実際に見て、触れて、体感していただくことができます。特に、システムキッチン、ユニットバス、トイレ、洗面台などの水廻り商品は最新設備を展示。水廻りを主体とした家の内装リフォーム工事をお考えの方には、大変ご好評いただいております。

お得情報

リフォームには、 補助金制度をご活用ください！

実は、リフォームには国からの補助金制度（住宅の省エネリフォーム支援）があります。2023年の対象は、断熱のためのサッシ関係、家事がしやすくなる水廻りの設備機器、家の断熱改修、バリアフリー化です（住宅省エネ2023キャンペーン）。補助金制度の活用についても、ぜひお気軽にご相談ください。

西和不動産からの お知らせ

設計 ありかわ ちえ
蟻川 千絵



キントーン導入の理由

これまでお客様に対して一気通貫でサービスをお届けするために、様々なツールや管理ソフトを使用して事業を営んでおりました。しかし様々なツールを使用していたため、どうしても業務効率が悪くなってしまっており、そのような課題を解決して、よりお客様対応のスピードをあげるため、すべてのツールやソフトを一元化できる「キントーン」を導入する運びとなりました。

クラウド型の業務改善プラットフォーム「キントーン」を導入いたします！今後のお客様へのサービスに役立てまいります。

24時間オンライン受付が可能となります！

お客様へのお電話や郵送、ご来店いただいていたことが、これからはオンラインで対応が可能となります。また営業時間外でも受付させていただけるような仕組みを考えております。これが実現できれば、お客様のご負担をさらに軽減させ、スピードアップが可能になります。



Kintoneコミュニティ

今後のサービス向上

弊社内での業務量を削減することで、その分、お客様に喜んでいただけるようなサービスの確立などに還元させていただきます！また、お客様情報を一元化することにより、過去のお問い合わせやご要望をいち早くキャッチして、さらに良いご提案をしていけるよう、弊社一丸となって取り組んでいく所存です。

梅雨前に対策！お家の湿気防止



もうすぐ梅雨の季節がやって来ます。「今年こそはしっかり対策しよう……」と思っている方も多いのではないのでしょうか？今回は、暮らしに役立つ湿気対策についてご紹介します！



湿気が溜まりやすい時期

家の中の湿気は、雨の多い梅雨に特に溜まりやすくなります。また、冬場は乾燥しているイメージがありますが、家の中で暖房を使うと、外気と室内の気温差によって窓ガラスなどに結露が起きやすくなります。そのため、場所によっては冬場でも湿気が溜まりやすいのです。

家の中で湿気が溜まりがちな場所

- ・日当たりが悪く気温が下がりやすい北側の部屋
- ・室内干しをする場所
- ・水回り
- ・布団やベッド
- ・クローゼットや押し入れ、衣装ケースの中

結露が起きやすい場所 (窓付近や家具の裏側)

- ・下駄箱や床下収納
- ・風通しの悪い場所 など

湿気が溜まるとどうなる？

湿気が溜まった状態を放置すると、カビや細菌が繁殖しやすくなります。カビは室温25~28℃程度が生育に適しているため、湿度が高く室温も25℃以上になりがちな梅雨は特に注意。また、カビは独特のにおいの原因にもなります。

部屋の湿度を下げる9つの対策

- ①こまめに換気をする
- ②サーキュレーターやエアコンを活用する
- ③部屋の広さに合う除湿器を使う
- ④結露対策グッズを使う
- ⑤入浴後は換気扇を回す
- ⑥家具は隙間を空けて配置する
- ⑦除湿剤を使う
- ⑧下駄箱に新聞を敷く
- ⑨重曹や炭を置くのも効果的

